

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель главы
Коломенского городского округа
Московской области

П.Н. Родин
« 22 » 01 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МБУК «Коломенская филармония»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация на информационных стендах в помещении организации не соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности	29.01.2021	Главный администратор Ляпухина Валентина Борисовна		

	<p>учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации.</p>				
<p>На официальном сайте представлено не в полном объеме наличие информации об организации культуры</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно: - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации.</p>	29.01.2021	<p>Главный администратор Ляпухина Валентина Борисовна</p>		
<p>Не обеспеченно наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса: -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -получение консультации по</p>	08.02.2021	<p>Главный администратор Ляпухина Валентина Борисовна</p>		

	оказываемым услугам.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - наличие сменных кресел-колясок; -добавить средства дублирования в помещениях учреждения для инвалидов по слуху/зрению	06.12.2021	Директор Зубенина Надежда Александровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					